

Missão da Ouvidoria

Ampliar a comunicação com a sociedade e contribuir para a transparência, a eficiência e a agilidade dos serviços prestados pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.

INTERLOCUÇÕES E

PARCERIAS BIÊNIO 2017–2019

A abertura do biênio 2017-2019 trouxe consigo a recondução de Rose Meire Cyrillo ao cargo de ouvidora do MPDFT. Excelente oportunidade para o desenvolvimento dos projetos iniciados e planejados no decorrer do biênio 2015-2016.

Posses

A ouvidora do MPDFT, Rose Meire Cyrillo, foi eleita, por aclamação, para a presidência do Conselho Nacional de Ouvidorias do Ministério Público (CNOMP). A cerimônia de transmissão da nova diretoria ocorreu no Maranhão e contou com a presença de diversas autoridades, entre as quais Selma Sauerbronn, vice-procuradora-geral de justiça do Ministério Público Distrito Federal e Territórios, e Péricles Queiroz, ministro do Superior Tribunal Militar (STM). Pensando no trabalho que pode ser realizado junto às Ouvidorias locais, a ouvidora do MPDFT também passou a acumular a vice-presidência da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman Seccional-DF (ABO/DF).

“Todos os esforços devem convergir para o desenvolvimento de parcerias e troca de experiências. Fortalecer a cultura do diálogo é mais do que necessário, é vital. A cada dia, o cidadão vai entendendo que pode confiar no trabalho das ouvidorias, e isso é ótimo, mas exige, em contrapartida, menor burocracia e maior capacidade de articulação entre as ouvidorias, sejam elas públicas ou privadas.”

Rose Meire Cyrillo

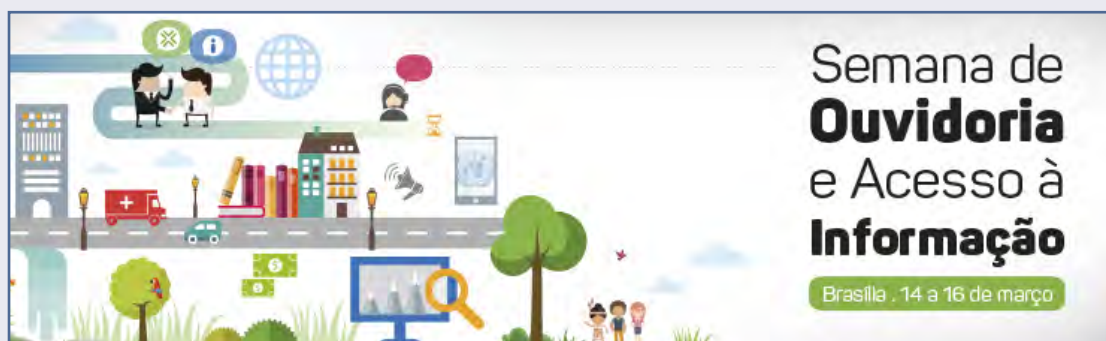


Posse CNOMP



Posse ABO

Semana de Informação



Em março, ocorreu a Semana de Ouvidoria e Acesso à Informação. O evento contou com oficinas temáticas e seminário internacional sobre o assunto. Destaque positivo à Ouvidoria do MPDFT, que foi convidada a expor seu projeto piloto de autocomposição e experiência obtida neste tema. A palestra "Ouvidoria: uma proposta de diálogo e manejo de conflitos" lançou um novo olhar sobre mecanismos de comunicação e a construção de consenso.

Reunião no CNMP



Foto: Sérgio Almeida (Ascom/CNMP)

Foi realizada reunião no Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), que estabeleceu a criação de comissão de trabalho com o objetivo de efetivar o direito de resposta para aqueles que registrarem manifestações via Ouvidoria! Essa comissão é fruto de um Procedimento de Estudos e de Pesquisas (PEP) voltado à orientação de membros do Ministério Público quanto à importância de fornecimento de feedbacks aos cidadãos que se utilizaram das ouvidorias de Ministério Público como canal de comunicação institucional. Mais um passo dado em direção ao aperfeiçoamento de processos de transparência e publicidade!

Ouvidoria Itinerante



Foto: Secom/MPDFT

Percebendo a grande quantidade de registros que tratam de situações de interesse local, normalmente ligados à satisfação de infraestrutura básica (transporte público, asfaltamento, melhorias na escola local, etc.) e pensando no direito que o cidadão tem de ser ouvido e ter sua demanda oficializada, foi criada a Ouvidoria Itinerante. O projeto está em sua segunda edição e o local visitado desta vez foi Brazlândia. Com o apoio da Coordenadoria Administrativa local, foram abordados diversos assuntos ligados à cidadania e à importância de buscar o auxílio de órgãos como o Ministério Público.

Entre em contato com a Ouvidoria:



Sede do MPDFT, sala 138
Dias úteis, das 12h às 18h



3343-6500
Dias úteis, das 12h às 18h



Facebook
ouvidoriampdf



Formulário eletrônico
www.mpdft.mp.br/ouvidoria



Coleta nas urnas das Promotorias
de Justiça das cidades