

Missão da Ouvidoria

Ampliar a comunicação com a sociedade e contribuir para a transparência, a eficiência e agilidade dos serviços prestados pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios.

NOSSOS PROJETOS EM 2016

Café com o Ouvidor

Com o objetivo de reconhecer o empenho de membros e servidores que contribuem para o aperfeiçoamento do trabalho da Ouvidoria, seja respondendo às manifestações enviadas, seja sugerindo mudanças nos processos de trabalho e no funcionamento da Casa, surgiu o projeto “Café com o Ouvidor”. Em sua primeira edição, o projeto homenageou a promotora de Justiça Márcia Pereira da Rocha e as servidoras Bereniz de Melo e Lydia Nunes com o “Selo Parceiro da Ouvidoria”.

Na ocasião, a promotora de Justiça e Ouvidora

do MPDFT, Rose Meire Cyrillo, destacou: “É fundamental sensibilizar membros e servidores sobre o importante papel estratégico da Ouvidoria na instituição, como unidade de inteligência e produção de indicadores das áreas mais sensíveis do DF”.

Na segunda edição, foram contempladas com o “Selo Parceiro da Ouvidoria” a promotora de Justiça Marisa Isar dos Santos e a servidora Irenilda Lopes dos Santos.

Já na terceira edição foi homenageada a promotora de Justiça Luciane Medeiros Costa.



Ouvidoria itinerante

A Ouvidoria visitará várias comunidades do DF, para aproximar o Ministério Público do cidadão para que ele tenha vez e voz em todas as suas reclamações, denúncias, sugestões, elogios e críticas. Nessas visitas, a sociedade conhecerá o trabalho da Ouvidoria do Ministério Público e todas as nuances da instituição, garantidora por excelência dos direitos e garantias fundamentais. O objetivo é colaborar na concretização de uma cidadania que tenha na Justiça seu principal termômetro.

Súmulas trimestrais

A cada três meses, os assuntos e temas mais abordados pelos cidadãos nas manifestações levadas até a Ouvidoria serão objeto de súmulas internas, que trarão um breve diagnóstico do problema, o número de manifestações que chegaram até a Ouvidoria, as providências adotadas e os resultados até então alcançados, como forma de propiciar à administração superior um indicador confiável dos problemas que estão acontecendo no DF e, de forma indireta, fomentar a atuação do membro que lida com a matéria.

Projeto Jovem Ouvidor

Em parceria com a Ouvidoria da Secretaria de Educação, este projeto objetiva incentivar a participação de alunos da rede pública de ensino do DF nas questões de sua comunidade, educando-os para o exercício pleno da cidadania e orientando-os a participar da administração pública local na fiscalização das políticas públicas, inclusive as educacionais.

Rede Ouvir DF

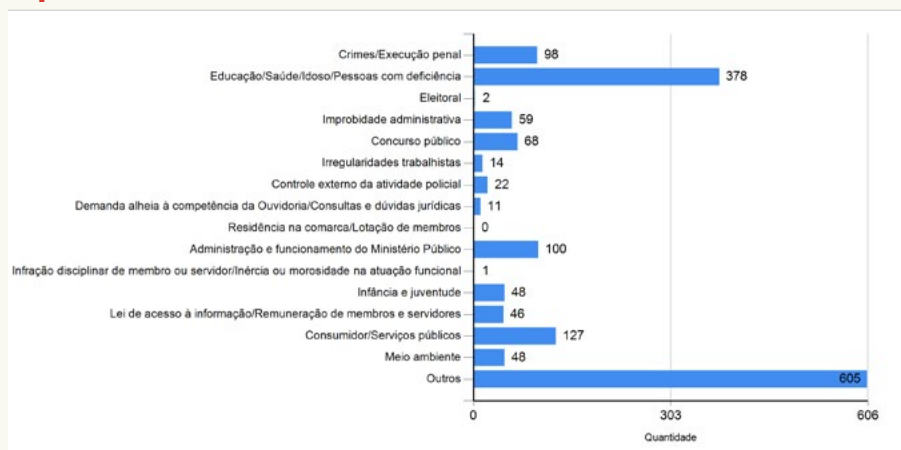
Rede de Ouvidorias do Distrito Federal

A Rede Ouvir DF é um sistema integrado de Ouvidorias, com o escopo de contribuir para o fortalecimento da cidadania, melhorar a qualidade dos serviços prestados pelas instituições e estabelecer uma rede de relacionamento sólida entre os parceiros, por meio de canais de trabalho céleres e produtivos.

Quantitativo de manifestações recebidas pela Ouvidoria no primeiro trimestre de 2016

Período: 1º/1/2016 a 31/3/2016

Total: 1.627 manifestações



Assuntos CNMP/Janeiro-Março/2016

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Como entrar em contato com a Ouvidoria:



Formulário eletrônico
www.mpdft.mp.br/ouvidoria



3343-6500
Em dias úteis, de 2ª a 6ª, das 12h às 18h



Sede do MPDFT, sala 138
Dias úteis, de 2ª a 6ª, das 12h às 18h



Carta dirigida à Ouvidoria
Eixo Monumental, Praça do Buriti
lote 2, sala 138
Sede do MPDFT, Brasília-DF
CEP 70091-900



Coleta nas urnas das Promotorias
de Justiça das cidades



[ouvidoriampdft](https://www.facebook.com/ouvidoriampdft)