



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
OUTUBRO DE 2017

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 07/11/2017, no mês de outubro de 2017, foram recebidos **12 (doze) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **12 (doze)** requerimentos recebidos, **7 (sete)** foram deferidos; em **1 (um)** não houve efetivo pedido de informação; em **1 (um)** o MPDFT não possui a informação requerida. Houve **1 (uma)** situação de indeferimento e nenhuma de deferimento parcial. **2 (dois)** pedidos de informação ainda estão em andamento.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	7
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	1
Em andamento	2
Indeferido	1
O MPDFT não possui a informação requerida	1
Total	12

Tabela 1 — Relatório estatístico: SIC/Outubro/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Resultado dos Pedidos de Informação

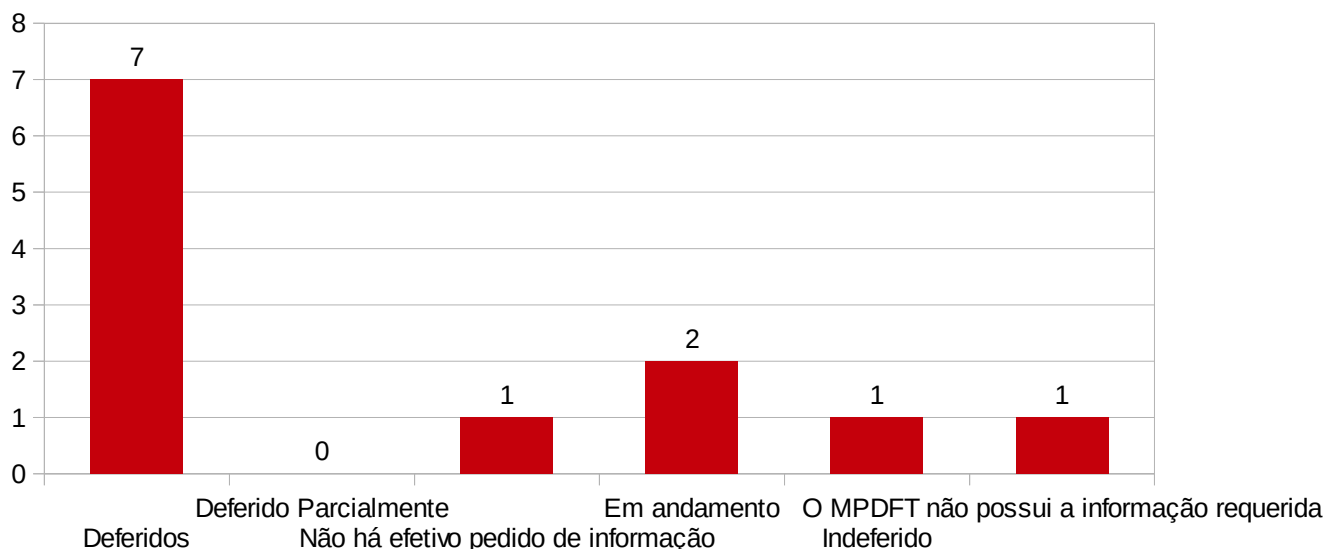


Gráfico 1 – Relatório estatístico: SIC/Outubro/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Em relação ao meio de recebimento, **11 (onze)** foram recebidos via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional (www.mpdft.mp.br/formulariosic) e **1 (um)** foi recebido via correio eletrônico do SIC (sic@mpdft.mp.br).

Grupo Meio de Recebimento do SIC – Outubro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	11	91,67%
Correio Eletrônico – SIC	1	8,33%
Total	12	100,0%

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/Outubro/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Em relação ao objeto dos Pedidos de Informação, a maioria diz respeito ao MPDFT – conforme se espera. E, em se tratando de MPDFT, as **10 (dez)** solicitações envolveram Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

Objeto dos Pedidos de Informação – Outubro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	2	16,67%
MPDFT	10	83,33%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
Total	12	100,0%

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/Outubro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Pedidos de Informação Referentes MPDFT – Outubro de 2017		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	10	100,00%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	0	0,00%
Membros do MPDFT	0	0,00%
Total	10	100,0%

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/Outubro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

Quantitativo de manifestações por local do fato		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	10	83,3%
Entorno	0	0,0%
Federal	2	16,7%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
Total	12	100,0%

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/Outubro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

Quantitativo de manifestações no DF		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	9	90,0%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	1	10,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
Total	10	100,0%

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/Outubro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Dos **12 (doze)** requerimentos, 10 (dez) encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 5,2 dias.

Brasília, 9 de novembro de 2017.

ROSE MEIRE CYRILLO
Ouvidora
MPDFT